

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	4
1.2.1. Identifikasi Masalah	4
1.2.2. Pembatasan Masalah	5
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Tinjauan Teori Terkait	8
2.1.1. Sistem Informasi Akuntansi	8
2.1.2. Sistem Pengendalian Internal	10
2.1.2.1 Pengertian Sistem Pengendalian.....	10
2.1.2.2 Fungsi dan Unsur – unsur Pengendalian Internal.....	11
2.1.2.3 Pengendalian Internal Piutang.....	18
2.1.3. Teori going concern	23
2.2. Hubungan antar variabel.....	24
2.2.1. Piutang usaha.....	24
2.2.1.1. Pencatatan Piutang.....	25

2.2.1.2. Klasifikasi Piutang.....	26
2.2.1.3. Dokumen piutang.....	27
2.2.1.4. Catatan akuntansi.....	28
2.2.1.5. Penilaian piutang.....	29
2.2.1.6. Efektivitas Penagihan Piutang.....	34
2.3. Kerangka Pikir Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.2. Desain Penelitian.....	37
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	37
3.3.1. Jenis Data	37
3.3.2. Sumber Data.....	38
3.4. Populasi dan Sampel	39
3.4.1. Populasi	39
3.4.2. Sampel.....	39
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	40
3.6. Metode Analisis	42
3.7. Definisi Operasional Variabel.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Pelaksanaan yang telah dilakukan oleh bagian penagihan PT. RCS	46
4.1.1 Pelaksanaan Pada Bagian Penagihan PT. RCS	46
4.2 Kesesuaian antara pelaksanaan yang telah dilakukan oleh bagian Penagihan dengan SOP yang berlaku di PT. RCS....	48
4.2.1 Standar Operasional Prosedur yang berlaku di PT. RCS	48
4.2.1.1 SOP Pada Bagian Pelayanan Jasa dan Marketing	48
4.2.1.2 SOP Pada Bagian Penagihan	49
4.2.2 Temuan Penyimpangan Pelaksanaan dengan SOP.....	51
4.2.3 Penyebab Ketidaksesuaian SOP dengan Pelaksanaan...	52
4.2.4 Alternatif Jalan Keluar Penyebab Ketidaksesuaian SOP dengan Pelaksanaan.....	53

4.3 Tingkat efektivitas yang berkaitan dengan pelaksanaan tersebut di bagian penagihan PT. RCS	55
--	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	61
5.1.1. Penyebab Piutang Taktertagih yang terjadi di PT. RCS	61
5.1.2. Alternatif Jalan Keluar atas Penyebab Terjadinya Piutang Tak Tertagih pada PT.RCS.....	62
5.1.3. Analisis Tingkat Efektivitas Pengendalian Internal di PT RCS.....	63
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSAKA.....	65
LAMPIRAN.....	66